Aviso Legal y Condiciones de Uso del Sitio Web - Konomic DEHú

Documento	06 · Aviso legal
Versión	1.0
En vigor desde	2026-09-28
Documentos relacionados	01 Condiciones generales · 02 Contrato marco gestorías · 03 Encargo del tratamiento · 04 Autorización del titular · 05 Política de privacidad

1. Datos identificativos del prestador (art. 10 LSSI)

Denominación social	KONOMIC DIGITAL SL ("Konomic")
NIF	B22884688
Domicilio	Calle Santo Domingo 1, 38003 Santa Cruz de Tenerife, España
Correo electrónico	nik.l@konomic.com
Teléfono	+34 643 319 719
Datos registrales	Registro Mercantil de Santa Cruz de Tenerife, hoja TF-75427, inscripción 1.ª
Sitio Web	konomic.io
Cabinet (Área de Cliente)	https://dehu.konomic.io
Autorización administrativa previa	La actividad no está sujeta a autorización administrativa previa
Profesión regulada	No se ejerce ninguna profesión regulada
Códigos de conducta	Ninguno
Precios	Se publican en https://dehu.konomic.io/legal/documento/01/, con indicación expresa de que no incluyen los impuestos indirectos (art. 10.1.f LSSI). Impuesto aplicable: IGIC para los clientes establecidos en Canarias; para los clientes establecidos fuera de Canarias, el IVA u otro impuesto indirecto que resulte aplicable según las reglas de localización del servicio, incluida, en su caso, la inversión del sujeto pasivo
Privacidad	nik.l@konomic.com. Consulte el documento 05

2. Objeto y ámbito

2.1. Este Aviso Legal regula el acceso a y el uso del Sitio Web (konomic.io y sus subdominios), incluidas las páginas de acceso al Cabinet. Se considera **Visitante** a toda persona física que accede al Sitio Web. El término «Usuario» se reserva, como en el documento 01, a quien tiene credenciales personales en el Cabinet.

2.2. La contratación y la prestación del Servicio se rigen por sus documentos específicos:

- **01** Condiciones generales;
- **02** Contrato marco con gestorías;
- **03** Encargo del tratamiento;
- **04** Autorización del titular.

El tratamiento de datos personales se rige por el documento **05** (Política de privacidad). Si este Aviso Legal y esos documentos se contradicen, prevalecen estos últimos.

2.3. Los términos con mayúscula inicial (Konomic, el Cliente, el Titular, la Gestoría, el Servicio, el Cabinet o Área de Cliente, Envío, Notificación, Comunicación, DR, LEMA, DEHú, Usuario Autorizado) tienen el significado que les da el documento 01. En resumen:

- **el Servicio** (Konomic DEHú) localiza en **DEHú**, a través de **LEMA**, los **Envíos** en los que el **Titular** figura como

titular;
- los avisa y controla sus plazos estimados;
- abre las **Comunicaciones** si así se configura;
- abre las **Notificaciones** solo por instrucción expresa de un **Usuario Autorizado**;
- custodia los documentos en el **Cabinet**.

---

3. Advertencias importantes sobre el Servicio

Esta sección resume advertencias que se desarrollan en los documentos 01 y 04. **Léala con atención.**

3.1. **Konomic no es la Administración.** Konomic es una empresa privada. No es DEHú ni forma parte de la Secretaría General de Administración Digital, de la Agencia Estatal de Administración Digital, de la Agencia Tributaria ni de ningún otro organismo público, y no actúa en su nombre. Tampoco tiene su respaldo ni afiliación alguna con ellos. Las menciones a DEHú, LEMA y a organismos públicos solo describen el Servicio. Konomic no usa escudos, logotipos ni signos oficiales de las Administraciones.

3.2. **Cómo accede Konomic a DEHú.** Konomic accede a DEHú **exclusivamente** mediante LEMA, el servicio web que la Administración habilita para Grandes Destinatarios. Lo hace solo respecto de los Titulares que han firmado la DR designando el certificado de Konomic y han otorgado la Autorización del titular (documento 04).

3.3. **Abrir una Notificación produce efectos jurídicos.** Al acceder a su contenido, la Notificación se entiende practicada y empiezan a correr los plazos que correspondan. Si nadie accede en diez días naturales desde la puesta a disposición, se entiende rechazada y el procedimiento sigue adelante (Ley 39/2015, arts. 41.5 y 43.2; RD 203/2021, arts. 42.2 y 44.5). Por eso Konomic **solo** abre una Notificación por instrucción expresa de un Usuario Autorizado, y solo desde que haya habilitado esa función y lo haya comunicado; hasta entonces, el Titular abre sus Notificaciones directamente en DEHú (documento 01, cláusula 7.10; documento 02, cláusula 7.10; documento 04, cláusula 6.3).

3.4. **Las fechas de vencimiento son estimaciones.** DEHú no informa la fecha de caducidad de los Envíos. La que muestra el Servicio es una estimación. La fecha oficial es la que conste en DEHú o en la sede del organismo emisor.

3.5. **El Servicio no sustituye su propio acceso a DEHú.** El Titular debe mantener sus propios avisos de DEHú y de las sedes electrónicas. Si LEMA o DEHú no están disponibles, o si Konomic le avisa de que no tiene acceso, el Titular debe acceder directamente a DEHú o a la sede del organismo emisor. Así lo asume el Titular al firmar la DR.

3.6. **Sin asesoramiento.** Konomic **no presta asesoramiento jurídico, fiscal, contable ni laboral**. Ni los contenidos del Sitio Web, ni los avisos, ni las estimaciones de plazos lo son. La decisión de abrir una Notificación, y de cuándo hacerlo, corresponde al Titular o a quien este autorice.

3.7. **Solo para empresarios y profesionales.** El Sitio Web y el Servicio se dirigen exclusivamente a empresas, gestorías y profesionales que actúan en el ámbito de su actividad empresarial o profesional. No se dirigen a consumidores (texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCU), arts. 3 y 4).

---

4. Condiciones de acceso y uso del Sitio Web

4.1. **Acceso.** El acceso a las páginas públicas del Sitio Web es libre y gratuito, salvo el coste de la conexión, que corre a cargo del Visitante. El acceso al Cabinet exige haber contratado el Servicio y disponer de credenciales asignadas por el Cliente o por la Gestoría.

4.2. **Obligaciones del Visitante.** El Visitante se compromete a:

- usar el Sitio Web conforme a la ley, a la buena fe, a este Aviso Legal y, en el Cabinet, a los documentos 01 a 04;
- facilitar datos veraces y mantenerlos actualizados;
- custodiar sus credenciales y su segundo factor de autenticación, no compartirlos y avisar de inmediato a Konomic de cualquier uso no autorizado en nik.l@konomic.com;
- operar solo sobre los Titulares para los que su organización tenga título suficiente: DR, Autorización del titular y, en su caso, encargo de la Gestoría.

4.3. **Usos prohibidos.** Queda prohibido:

a) acceder o intentar acceder a áreas, cuentas o datos ajenos, o eludir las medidas de seguridad o de autenticación;

b) extraer contenido del Sitio Web o del Cabinet con robots, scraping u otros medios automatizados, salvo por las interfaces que Konomic habilite expresamente;

c) hacer pruebas de intrusión o de carga sin autorización previa y por escrito de Konomic;

d) introducir programas maliciosos o realizar acciones que puedan dañar, sobrecargar o inutilizar el Sitio Web o los sistemas de Konomic o de terceros;

e) aplicar ingeniería inversa, descompilar o copiar el software del Sitio Web, salvo en los casos que la ley permite y que no pueden excluirse por contrato;

f) suplantar a otra persona u organización, o usar el Servicio respecto de NIF para los que no se tenga título;

g) usar el Sitio Web para fines ilícitos o contrarios a los derechos de terceros.

4.4. **Consecuencias.** Konomic puede suspender o bloquear el acceso de un Visitante que infrinja este Aviso Legal y adoptar las medidas técnicas necesarias. Lo relativo al Servicio contratado se rige por los documentos 01 y 02.

4.5. **Vulnerabilidades.** Si detecta una vulnerabilidad, comuníquela a nik.l@konomic.com sin explotarla ni divulgarla hasta que Konomic haya podido corregirla.

4.6. **Suplantación y fraude.** Konomic **nunca** le pedirá su contraseña, sus códigos del segundo factor, ni el PIN, la contraseña o el archivo de su certificado electrónico. Si recibe una petición así en nombre de Konomic, no la atienda y avise en nik.l@konomic.com.

---

5. Propiedad intelectual e industrial

5.1. Konomic es titular, o dispone de las licencias necesarias, de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Sitio Web y el Cabinet. Eso incluye el software, el diseño, los textos, los gráficos, las bases de datos, las plantillas contractuales y la denominación y los signos distintivos Konomic DEHú. Están protegidos por el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual (TRLPI; RDLeg 1/1996, arts. 17 y 133) y por la Ley 17/2001, de Marcas.

5.2. Se autoriza la consulta del Sitio Web y la descarga o impresión de sus páginas **para uso interno** del Visitante, relacionado con la evaluación o el uso del Servicio. Salvo autorización expresa y por escrito de Konomic, no se permite reproducir, distribuir, comunicar públicamente, poner a disposición ni transformar sus contenidos, ni extraer o reutilizar partes sustanciales de sus bases de datos (TRLPI, arts. 17 y 133).

5.3. **Componentes de terceros.** El Sitio Web y el Cabinet pueden incorporar software de terceros bajo sus propias licencias, por ejemplo la biblioteca de integración de AutoFirma, publicada con licencia EUPL/GPL. La relación de componentes de terceros y sus licencias puede solicitarse a nik.l@konomic.com.

5.4. **Documentos de la Administración.** Konomic no reclama ningún derecho sobre los actos, resoluciones y documentos emitidos por las Administraciones que se custodian en el Cabinet. No son objeto de propiedad intelectual (TRLPI, art. 13).

5.5. **Datos y documentos del Cliente.** Los datos y documentos del Cliente y del Titular les pertenecen. Konomic los trata solo para prestar el Servicio (documentos 01 y 03). El uso del Sitio Web no transmite al Visitante ningún derecho sobre la propiedad intelectual o industrial de Konomic.

5.6. Quien considere que algún contenido del Sitio Web infringe sus derechos puede comunicarlo a nik.l@konomic.com, identificando el contenido y el derecho afectado.

---

6. Enlaces

6.1. **Enlaces a sitios de terceros.** El Sitio Web contiene enlaces a sitios de terceros, como DEHú, las sedes electrónicas de los organismos, el BOE o la AEPD. Solo tienen fin informativo. Konomic no controla esos sitios ni responde de su contenido o disponibilidad, salvo que tenga conocimiento efectivo de su ilicitud y no retire el enlace con diligencia (LSSI, art. 17).

6.2. **Enlaces a este Sitio Web.** Quien quiera enlazar el Sitio Web desde otro sitio puede hacerlo a su página principal, sin reproducir sus contenidos, sin enmarcarlos en otro sitio y sin sugerir una relación, patrocinio o aprobación de Konomic que no exista.

---

7. Responsabilidad

7.1. **Contenidos informativos.** Konomic actúa con diligencia razonable para que la información del Sitio Web sea correcta y esté actualizada. Esa información es general, puede no reflejar cambios normativos recientes y no sustituye la consulta de las normas oficiales publicadas en el BOE ni el asesoramiento profesional.

7.2. **Disponibilidad del Sitio Web.** Konomic no garantiza que el Sitio Web funcione sin interrupciones ni errores. Puede interrumpirlo por mantenimiento, seguridad o causas ajenas. Los compromisos de disponibilidad y de aviso del Servicio contratado son los del documento 01 o, para las gestorías, los del documento 02 (Anexo IV).

7.3. **Sistemas de terceros.** Konomic no controla la disponibilidad ni el funcionamiento de DEHú, LEMA, las sedes electrónicas ni otros sistemas de las Administraciones. Si no están disponibles, se aplica el apartado 3.5.

7.4. **Seguridad.** Konomic aplica medidas razonables para evitar programas maliciosos en el Sitio Web. El Visitante debe mantener sus propios equipos protegidos y actualizados.

7.5. **Responsabilidad derivada del Servicio.** La responsabilidad de Konomic por el Servicio contratado se rige por los documentos 01 y 02.

7.6. **Límite legal.** Nada de lo dispuesto en este Aviso Legal excluye ni limita la responsabilidad de Konomic por dolo o culpa grave, ni la que no pueda excluirse o limitarse conforme a la ley (Código Civil, arts. 1102 y 1103).

7.7. **Responsabilidad del Visitante.** El Visitante responde de los daños que cause a Konomic o a terceros por incumplir este Aviso Legal.

---

8. Protección de datos y cookies

El tratamiento de datos personales y el uso de cookies se explican en el documento **05** (Política de privacidad), en particular en su §11, dedicado a las cookies. El Sitio Web solo usa **cookies técnicas**, que no requieren consentimiento (LSSI, art. 22.2). Si en el futuro se usaran cookies analíticas o de otro tipo no exento, se pedirá el consentimiento previo.

---

9. Comunicaciones

Las comunicaciones con Konomic sobre el Sitio Web pueden dirigirse a nik.l@konomic.com o al domicilio indicado en el apartado 1. Las comunicaciones sobre el Servicio contratado siguen lo previsto en los documentos 01 y 02.

---

10. Modificaciones

Konomic puede modificar este Aviso Legal para adaptarlo a cambios normativos, técnicos o del Servicio. Cada versión indica su número y su fecha de entrada en vigor. Las versiones anteriores pueden consultarse en https://dehu.konomic.io/legal/. Los cambios en los documentos contractuales 01 a 04 siguen el procedimiento de preaviso previsto en ellos.

---

11. Nulidad parcial e idioma

11.1. Si alguna disposición de este Aviso Legal resultara nula o inaplicable, las demás seguirán en vigor.

11.2. Este Aviso Legal se redacta en español, que es la versión que prevalece. Las traducciones que se publiquen son solo informativas.

---

12. Ley aplicable y jurisdicción

12.1. Este Aviso Legal se rige por la ley española.

12.2. Las controversias sobre el uso del Sitio Web se someterán a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes conforme a las normas procesales aplicables: Ley de Enjuiciamiento Civil (LEC), arts. 50 y 51 y, en los litigios transfronterizos, Reglamento (UE) 1215/2012. Las controversias sobre el Servicio contratado se rigen por lo previsto en los documentos 01 y 02.
